

JÁTEKSZABÁLYZAT

A HEINEKEN HUNGÁRIA SÖRGYÁRAK ZRT. „JÁTSSZ A GÖSSERREL ÉS SZAKADJ KI A MINDENNAPOKBÓL!” ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ JÁTEKSZABÁLYZATA

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A fogyasztói promóció (a továbbiakban: „Promóció”) lebonyolításával összefüggő feladatokat az **A4C Marketing Kft.** (Adószám: 12328451-2-43, Cg: 01-09-666794; székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.) és a **Modan Digital Kft.** (Adószám: 12947560-2-10, Cg: 10-09-039166; székhely: 3200 Gyöngyös, Bethlen Gábor utca 10/1. 4. emelet 24.) mint lebonyolítók (a továbbiakban: „Lebonyolítók”) látja el.

A **Gösser** termékek forgalmazója, a Promóció szervezője és egyúttal a nyereményjátékban regisztráló Játékosok személyes adatainak adatfeldolgozója a **Heineken Hungária Sörgyárok Zrt.** (Cg: 08 10 001541; székhely: 9400 Sopron Vándor Sándor út 1. levelezési címe: 9400 Sopron Vándor Sándor út 1. (a továbbiakban: „Szervező”). A Lebonyolítók a Szervező megbízása alapján a lebonyolítás és az adatfeldolgozási feladatok összessége körében teljeskörűen járnak el. A nyereményjátékban regisztráló Játékosok személyes adatainak adatkezelője az Auchan Magyarország Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.).

2. A JÁTEKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. A Játékban kizárólag érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező 18. életévét betöltött, a 2.11 és 2.12 pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”) vehet részt, aki a Promóció 3. pontban írt időtartama alatt:

2.1.1. bármely magyarországi Auchan áruházban vagy Auchan Online Áruházban (<https://online.auchan.hu/>) való a promóció időtartam alatti vásárlás esetén egy vásárlás alkalmával vásárol legalább 6 darab GÖSSER PREMIUM és/vagy GÖSSER NATUR ZITRONE terméket. (a továbbiakban: „Termékek”), majd

2.1.2. elektronikusan regisztrál a gösser.auchan.hu oldalon, a továbbiakban: „Weboldal”, amely során megadja vezetéknevét, keresztnévét és e-mail címét, jelszavát és opcionálisan telefonszámát, végül a vonatkozó mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) és az adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) leírt valamennyi feltételt és hozzájárul megadott személyes adatainak az Adatkezelési Tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez valamint opcionálisan megadhatja nevének (titulussal együtt), életkorának és e-mail címének hírlevélküldés céljából történő hozzájárulását az adatkezelő (Auchan Magyarország Kft.) részére. A marketingcélú hozzájárulás megadásakor szükséges a születési dátum kitöltése is az életkorhoz kötött tartalmak (alkohol) reklámozásának tilalma miatt. A titulus megadása a név teljessé tétele céljából kezelt információ, majd

2.1.3. beküldi elektronikus pályázatát, amelynek során feltölti a GÖSSER PREMIUM és/vagy GÖSSER NATUR ZITRONE Termékek vásárlását igazoló blokk alján szereplő 9 jegyű AP kódot (például AP123465789), az 5 karakterből álló NAV kódot (például AB123), Online vásárlás esetén a rendelés számának utolsó 4 karakterét (melyet a rendelés visszaigazolás tárgy mezőjében talál) kell rögzíteni, továbbá a vásárlás időpontját (év, hónap, nap, óra, perc), feltölti a vásárlást igazoló blokk/szállítólevél fotóját, valamint igazolja, hogy a blokk tartalmaz legalább 6 db GÖSSER PREMIUM és/vagy GÖSSER NATUR ZITRONE terméke(ke)t (a továbbiakban: „Pályázat”). A “Beküldés” gombra kattintva a rendszer menti a Pályázat adatait és annak pontos időpontját.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos, Pályázatbeküldéseit a beküldéseim menüpont alatt láthatja a belépést követően.

Ugyanazon blokkal egy **Játékos** csak egyszer pályázhat. Így amennyiben egy blokkon a minimálisként megkívántnál nagyobb darabszámú megvásárolt promóciós Termék szerepel, beküldése abban az esetben is csak egy Pályázatnak minősül.

A Szervező külön felhívja a figyelmet, hogy a vásárlás/online rendelés során kapott blokknak/nyugtának vagy a magánszemély számára kiállított számlának vagy online vásárlás esetén a vásárlási bizonylatoknak (megrendelés és számla) (a továbbiakban: „Bizonylat”) egyértelműen kell azonosítania a Játékban részt vevő termék vásárlását. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie az üzlet nevének, a vásárolt, Játékban részt vevő termék megnevezésének és árának, a vásárlás dátumának és időpontjának, a nyugta esetén az AP kódjának, és a nyugta NAV kódjának vagy online rendelés esetén a rendelés egyedi azonosítójának (rendelés szám).

Egy Pályázattal a Játékos maximum 1 db nyereményt nyerhet meg.

Egy Játékos egy adott napon maximum 3 Pályázatot küldhet be.

Egy Játékos egy adott napi vásárlásai közül, maximum 2 db Bizonylattal vehet részt.

Egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db Pályázattal vehet részt.

Egy Játékos a Játék során összesen maximum 10 érvénytelen Pályázatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos kizárásra kerül.

A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék közben is valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, melyeknek a felszólítást követően 7 napon belül be kell érkeznie. Postai cím: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A résztvevő áruházak nyitvatartási ideje eltérő lehet.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről az áruházi vásárlás során blokk, nyugta, vagy magánszemély nevére kiállított számla, míg az online vásárlás esetén megrendelés és számla került kiállításra. A magánszemély részére kiállított számla másolatot a Játékosnak e-mailben kell megküldenie a Lebonyolító részére az auchangosser@a4c.hu e-mail címre.

A Bizonylatot, amivel a játékos pályázott, 2023. október 06-ig köteles megőrizni, mivel:

- a heti nyeremények és fődíj megnyerése esetén az eredeti vásárlási bizonylat beküldése/bemutatása kötelező, valamint
- a napi nyeremények egyikének megnyerése esetén az eredeti vásárlási bizonylat beküldése/bemutatása szükséges lehet.

Amennyiben az OkAuchan applikációból letöltött digitális nyugtával kerül igazolásra a vásárlás, úgy az Auchan Magyarország Kft ellenőrizi a beküldött digitális nyugtát vagy az eredeti blokk beküldése vagy bemutatása is szükséges a nyertesség igazolásához. Így amennyiben a papír nyugta nem áll már rendelkezésre, a Játékosnak az applikáción még megtalálható blokkot szükséges bemutatnia személyesen a Lebonyolító irodájában (A4C Marketing Kft., 1093 Budapest, Bakáts utca 5-7.).

A kisorsolt Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

- A nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel a kisorsolt Bizonylat minden adata és a nyeremény.
- A játékos adatait feltölti az e-mailben kapott linkre kattintva elérhető felületre:
 - Telefonszám
 - A nyeremény kézbesítéséhez szükséges magyar lakcím
- A nyertesnek igazolnia kell, hogy betöltötte 18. életévét. Ennek módja, hogy a nyertesek személyesen előre egyeztetett időpontban a lebonyolító irodájában (1093 Budapest, Bakáts utca 5-7.), vagy videóhívás során (Google Meet stb.) bemutatják személyigazolványukat, magyar lakcímkártyájukat, azonosítják magukat és igazolják életkorukat.

Bármely Magyarországon található Auchan áruházban vagy az Auchan Online Áruházban (<https://online.auchan.hu/>) forgalmazott, az alábbiakban részletezett, a Játékban részt vevő bármely GÖSSER PREMIUM és/vagy GÖSSER NATUR ZITRONE termékek:

Termék megnevezés	EAN kód
Gösser Premium 6x0,5 L doboz multipakk	5998818173731
Gösser Premium 0,5 L palack	5998818173526
Gösser Premium 0,5 L doboz	5998818173502
Gösser Premium 0,33 L doboz	5998818173953
Gösser NZ 2% Citrom 0,5 L doboz	5998818152552
Gösser NZ 0,0% Mangó-citrom 0,5 L doboz	5998818172765
Gösser NZ 0,0% Citrom 0,5 L doboz	5998818170501
Gösser NZ 0,0% Áfonya-citrom 0,5 L doboz	5998818173427
Gösser NZ 0.0% Görögdinnye-lime 0,5 L doboz	5998818173823
Gösser NZ 0.0% Málna-rebarbara 0,5 L doboz	5998818173809

- 2.2.** Egy vásárlást igazoló Bizonylat egyszer küldhető be érvényesen, azaz adott AP-kód és NAV kód vagy Online vásárlás esetén a rendelés számának utolsó 4 karaktere és vásárlási dátum együttes kizárólag egyszer kerülhet érvényesen feltöltésre. Amennyiben a Játékos olyan Bizonylat adatot tölt fel, amely kombináció már korábban feltöltésre került, a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy érvénytelen, mert ezeket az adatokat korábban már letárolta a rendszer. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós AP-kódot, NAV kódot, rendelésszámot vagy vásárlási időpontot tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembe vételre a Promócióban. A kis- és nagybetűk között a rendszer nem tesz különbséget.
- 2.3.** A Játékos köteles a Pályázathoz tartozó blokkot a Promóció teljes időtartama alatt, illetve a nyeremény átvételéig vagy 2023. 10. 06-ig sértetlenül megőrizni, és nyertessége esetén a Lebonyolító vagy a Lebonyolító megbízottja részére bemutatni a nyeremény átvételekor. A Promócióban kizárólag azok a Bizonylatok fogadhatók el, amelyek az AP-kód, NAV kód, vagy rendelés száma, a vásárlás dátuma és a vásárlás időpontja, valamint vásárlás helye, valamint a Termék(ek) darabszáma és ára teljesen olvashatóan látszik és amelyeken a vásárolt Termékek egyértelműen és beazonosíthatóan szerepelnek, továbbá a blokkon feltüntetett vásárlás időpontja a Promóció időtartama alá esik.
- 2.4.** Lebonyolító a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi a nyertes által átadott Bizonylaton található adatokat. Ha a Bizonylaton szereplő adatok nem egyeznek a beküldött Pályázattal, a vásárlás nem a Promóció időtartamára esik, és/vagy a Termékek darabszámai és áraik és/vagy az AP-kód és a NAV kód vagy rendelés száma, és/vagy a vásárlás dátuma és időpontja nem azonosíthatók be egyértelműen, úgy Lebonyolító nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost.
- 2.5.** A Játékosok a Pályázat során megadott adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő vagy a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt és Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.6.** A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Promócióban. Lebonyolító a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárja a Promócióból.
- 2.7.** Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Promócióból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.8.** Lebonyolító kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Promócióba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe, a Promócióval kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

- 2.9.** A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.10.** A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Promócióból kizárja.
- 2.11.** A Promócióból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, az Auchan Magyarország Kft. marketing osztályának dolgozói, valamint a Szervező és a Lebonyolító azon alvállalkozóinak tisztviselői és munkavállalói, és megbízottjai, akik a Promóció szervezésében és lebonyolításában részt vesznek, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott hozzátartozói és közeli hozzátartozói.
- 2.12.** A Promócióból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a Promóció szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós e-mail címmel, illetve hamisított blokkal vesznek részt a Promócióban azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen személyeknek minősülnek például, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Promócióban, illetve hamis, vagy hamisított blokkot használnak fel a Promócióban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.
- 2.13.** A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Játékszabályzatot és Adatkezelési Tájékoztatót és azt elfogadja.
- 2.14.** Amennyiben a Játékos jelen részvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja, úgy a Promócióban (a továbbiakban) nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.
- 2.15.** A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

A Promóció 2023. augusztus 10. nap 0 óra 00 perctől 2023. szeptember 06. nap 23 óra 59 percig tart.

A napi nyeremények sorsolásának részletes leírását a 4.1 pont tartalmazza, a heti nyereményekre vonatkozóan a 4.2 pont, míg a fődíj sorsolásáról a 4.3 pont rendelkezik.

4. A PROMÓCIÓ MENETE

4.1. NAPI NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA

Lebonyolító a Promóció kezdő időpontját megelőzően, **2023. augusztus 03-án 14 órakor** közjegyző jelenlétében a Promóció időtartama tekintetében az 5.1.1. pontban írt nyereményekre vonatkozóan a **Promóció teljes**

időtartama tekintetében 08:00:00 és 22:00:00 között, naponta 3-3 (három-három), összesen 84 (nyolcvannégy) darab nyerő időpontot sorsol ki.

Valamennyi napi nyeremény esetében 5 (azaz öt) darab tartaléknyertes kerül meghatározásra az alábbiak szerint: Szervező az adott napi nyerőidőpont esetében az eredeti nyertes Pályázatot követően beérkező második legközelebb eső időpontban beküldött Pályázatot feltöltő Játékost tekinti első, a harmadik legközelebb esőt második, a negyedik legközelebb esőt a harmadik, az ötödik legközelebb esőt negyedik és a hatodik legközelebb esőt ötödik tartaléknyertesnek a napi nyeremény tekintetében. Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott nyerő időponthoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad.

A napi nyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertesek egy online meeting keretein belül a személyazonosságuk és életkoruk érvényes hivatalos fényképes okmányok bemutatásával igazolták.

4.2. HETI NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA

Lebonyolító a Promóció kezdő időpontját megelőzően, **2023. augusztus 03-án 14 órakor** közjegyző jelenlétében a Promóció időtartama tekintetében az 5.1.2. pontban írt nyereményre vonatkozóan **a Promóció teljes időtartama tekintetében 08:00:00 és 22:00:00 között, hetente 1-1 (egy-egy), összesen 4 (négy) darab nyerő időpontot sorsol ki.**

Lebonyolító az alábbi Játékhetek tekintetében hirdeti meg a heti nyereményeket:

Első (1.) játékhét:	2023. augusztus 10. 0 óra 00 perc – 2023. augusztus 16. 23 óra 59 perc
Második (2.) játékhét	2023. augusztus 17. 0 óra 00 perc – 2023. augusztus 23. 23 óra 59 perc
Harmadik (3.) játékhét	2023. augusztus 24. 0 óra 00 perc – 2023. augusztus 30. 23 óra 59 perc
Negyedik (4.) játékhét	2023. augusztus 31. 0 óra 00 perc – 2023. szeptember 06. 23 óra 59 perc (8 napos!)

Valamennyi heti nyeremény esetében 5 (azaz öt) darab tartaléknyertes kerül meghatározásra az alábbiak szerint: Szervező az adott heti nyerőidőpont esetében az eredeti nyertes Pályázatot követően beérkező második legközelebb eső időpontban beküldött Pályázatot feltöltő Játékost tekinti első, a harmadik legközelebb esőt második, a negyedik legközelebb esőt a harmadik, az ötödik legközelebb esőt negyedik és a hatodik legközelebb esőt ötödik tartaléknyertesnek a heti főnyeremény tekintetében. Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott nyerő időponthoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad

A heti nyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes előzetesen megküldte, a nyertes Pályázat eredeti bizonylatát is Lebonyolító levelezési címére (1461 Budapest, Pf. 71.), illetve annak érvényességét visszaigazoltuk, valamint a heti nyeremények nyertese online meeting keretein belül a személyazonosságát és életkorát érvényes hivatalos fényképes okmányok bemutatásával igazolta

4.3. FŐDÍJ SORSOLÁSA

Lebonyolító a Promóció lezárását követően **2023. szeptember 08-án 14 órakor**, közjegyző jelenlétében **a Promóció során feltöltött valamennyi, heti és napi nyereményt még nem nyert, érvényes Pályázat közül** az 5.1.3. pontban írt nyereményre vonatkozóan **összesen 1 (egy) darab nyertes pályázatot sorsol ki.**

A fődíj kisorsolásakor egyidejűleg nyereményenként 5 (azaz öt) darab tartaléknyertes kerül kisorsolásra. Amennyiben a nyertes Játékos nem felel meg jelen Játékszabályzatban rögzített bármely feltételnek, kizárásra kerül, helyette pedig az első tartaléknyertesként meghatározott Játékos minősül nyertes Játékosnak. Amennyiben az első tartaléknyertes Játékos sem felel meg a jelen Játékszabályzatban rögzített bármely feltételnek, a Promócióból a jelen játékszabályzatban foglalt bármely okból törlésre kerül/elveszti a nyereményre való jogosultságát, vagy a nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja, kizárásra kerül, helyette pedig a második tartaléknyertesként meghatározott Játékos minősül nyertes Játékosnak. Amennyiben a második tartaléknyertes Játékos sem felel meg a jelen Játékszabályzatban rögzített valamely feltételnek, a Promócióból a jelen játékszabályzatban foglalt bármely okból törlésre kerül/elveszti a nyereményre való jogosultságát, vagy a

nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja, kizárásra kerül, helyette pedig a harmadik, az ötödik legközelebb esőt negyedik és a hatodik legközelebb esőt ötödik tartaléknyertesként meghatározott Játékos minősül nyertes Játékosnak.

A fődíj átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes előzetesen megküldte, a nyertes Pályázat eredeti bizonylatát is, illetve annak érvényességét visszaigazoltuk, valamint a fődíj nyertes online meeting keretein belül a személyazonosságát, magyar lakcímét és életkorát érvényes hivatalos fényképes okmányok bemutatásával igazolta.

- 4.4.** Valamennyi sorsolás az A4C Marketing Kft. irodájában, 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt 3. címen (bejárat a Bakáts utca 5-7. felől) közjegyző jelenlétében kerül sor.
- 4.5.** A nyerő időpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével közjegyző jelenlétében történik. A közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Promóció lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Promóció végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Promóció végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.
- 4.6.** Az 5.1.1. és 5.1.2. pontokban meghatározott **napi és heti nyereményeket** a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az adott nyereményhez kapcsolódóan előre kisorsolt, **a kiválasztott nyereményhez tartozó nyerő időpontot követően a nyerő időponthoz legközelebbi időpillanatban töltenek fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.** Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, aki korábban regisztrált a Promócióra.
- 4.7.** Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata, vagy a nyertes Játékos a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Lebonyolító azt a Játékost választja nyertesnek, (továbbiakban Tartaléknyertes) aki az adott nyerő időponthoz legközelebb eső következő időpillanatban töltött fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

- 5.1.** A Promóció Időtartama alatt nyerő időponthoz kötődő **napi nyeremények**, és minden játékhétén **heti nyeremények**, valamint a Promóció végét követően **fődíj** kerül kisorsolásra.

5.1.1. napi nyeremények: naponta 3-3, összesen 84 db, azaz nyolcannégy db
5000 Ft értékű Auchan Ajándékkártya
Felhasználható: kiállítástól számított 1 évig

5.1.2. heti díjak: játékhétente 1-1, összesen 4 db, azaz négy db
Élménynap a Gösser támogatásával
A szerencsés nyertesek egy csodás napot tölthetnek a magyar tengernél.
Izgalmas élmények várják őket földön, vízen és levegőben.

Két fő egy egész izgalmas nap keretében teljesen kiszakadhat a valóságból és egy izgalmas nap után térhet haza.

- Az utazás időpontját a nyertes a Domino Reklámügynökség Kft.-vel egyezteti
- Reggel felvesszük a nyerteseket Budapesten a keleti pályaudvarnál előre egyeztetett időpontban
- Délelőtt a Balaton-felvidéken egy hőlégballonozással egybekötött tízórai várja őket
- Majd egy 2 órás vitorlás utazásra indulunk, ahol a nyertesek elfogyaszthatják ebédjüket, mely mellé Gösser Premium és NaturZitrone termékeket is bekészítünk
- A nap zárásaként pedig haza visszük otthonukba az élményekkel töltődött nyerteseket.

- 5.1.3. fődíj:** Egy db hosszúhétvége 2 fő részére az ausztriai St. Martins Therme & Lodge-ban

A szálláshely saját tavának partján helyezkedik el a Neusiedlersee-Seewinkel Nemzeti Park mellett. A szálloda egy szafarihotel izgalmas légkörét a legújabb gyógyfürdő-felszereltséggel ötvözi. Az épület harmonikusan beleolvad a környező természetvédelmi terület lélegzetelállító tájába, ugyanakkor modern luxust és stílusos szállást biztosít.

- 3 éjszaka szállás teljes ellátással 2 fő részére 4 csillagos szállodában
- Amennyiben a nyertes egyéb szolgáltatást kíván igénybe venni a nyeremény kapcsán, amit a csomag nem tartalmaz, abban az esetben a különbözetet a nyertes fizeti.
- **Felhasználhatóság: 2023.12.31.**
- A voucher készpénzre nem váltható.
- A nyeremény az utasbiztosítást nem tartalmazza
- A nyeremény helyszínére történő utazást és hazajutást a nyeremény nem tartalmazza.

5.2 A Nyeremények másik Játékosra nem átruházhatók, készpénzre nem válthatóak és nem cserélhetőek.

5.3 Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy az adott promóció időtartama alatt – a Játékosok Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett – a nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse.

5.4 Egy Játékos az egy adott időpontban feltöltött Pályázatával legfeljebb egy nyereményre lehet jogosult. Egy Játékos a teljes Promóció során legfeljebb 1 (egy) db napi, 1 db heti nyereményre (lásd 5.1.1 és 5.1.2.) és 1 db fődíjra (lásd 5.1.3) jogosult.

5.5 Lebonyolító a napi nyeremények nyerteseit az adott napot követő első munkanapon (pénteki/szombati/vasárnapi nyeremények esetében a következő hétfőn vagy első munkanapon), a heti nyeremények nyerteseit csütörtökönként (2023. augusztus 17., augusztus 24., augusztus 31., szeptember 07.), valamint a fődíj nyertését a sorsolást követően (2023. szeptember 08.) e-mailben értesíti (a továbbiakban: „**Értesítés**”). Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához az alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- város
- utca
- házszám
- postai úton az eredeti, nyertességet igazoló blokk beküldése (napi nyertesnél csak a Szervező kérése esetén szükséges), melyet igény szerint a Lebonyolító visszajuttat a nyertesnek.

A nyertes Játékos köteles az Értesítés kiküldését követő 7 naptári napon belül hiánytalanul megadni minden, a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatot. Amennyiben a nyertes a jelen pontban írt határidőt elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül, és Lebonyolító a 4. pontban foglaltak szerinti újabb nyertest jelöl ki.

5.6 A Bizonylat-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

Fontos, hogy a Bizonylat fotó feltöltése minden Pályázat feltöltésénél szükséges.

- A feltöltött képek .JPG, .PNG vagy Online vásárlás esetén .PDF formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek. Scannelt Bizonylatot nem áll módunkban elfogadni(.PDF formátum) nem áll módunkban elfogadni.
- A Bizonylatot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- Amennyiben egy képként nem lehetséges lefotózni (például mert túl hosszú a blokk), úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 3 képben kell beküldeni.
- A Bizonylat kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A Bizonylat képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, scannelt, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége. A Bizonylat kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítótól.

Amennyiben a Bizonylat kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a Bizonylat adatok nem egyeznek meg a Bizonylat kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén hiánypótló e-mailt küld ki a Játékos számára a Lebonyolító. A Játékosnak 3 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 3 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő Tartaléknyertes kerül kiértékesítésre. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül e-mail formájában

5.7 Nyeremények átadása:

A heti nyereményeket és a fődíjat a Lebonyolító elektronikusan juttatja el az adott nyertesnek a Játékos által a Regisztráció során megadott e-mail címre, míg a napi nyereményeket az Értesítés visszaigazolásokor megadott magyarországi címre futárszolgálat igénybevételével.

Lebonyolító a nyeremények kézbesítését kétszer kíséri meg, amely az Értesítés visszaigazolását követő maximum 60 naptári napon belül történik. A napi nyertes Játékosok kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint sor kerüljön. A heti nyeremények és fődíj esetén a nyerteseknek kötelező visszajelezni válasz e-mailben a auchangosser@a4c.hu e-mail-címre, mely levélben igazolják nyereményük átvételét. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.8 Az napi nyeremények meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden legalább korlátozottan cselekvőképes személy, aki képvisleti és átvételi jogát teljes bizonyító erejű és mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott által aláírt alakszerű meghatalmazással igazolja. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, magyar lakcíme, valamint személyi igazolvány száma.

5.9 Lebonyolító a nyereményeket és a nyerteseket a Weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő Játékosok neve és a kézbesítési cím részeként megadott település jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Promócióra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul.

5.10 Lebonyolító kizárja a Promócióból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt, illetve Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

A nyereményekhez kapcsolódó a magyar jogszabályok hatálya alá tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyeremények kézbesítésével járó futárköltséget a Szervező viseli. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek (például utasbiztosítás megkötése) a Játékost terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat, kivéve azon eseteket, amelyek kapcsán az igényérvényesítés kizárását jogszabály kifejezetten tiltja.

7. PANASZBEJELENTÉS

A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a www.gosser.auchan.hu, a www.auchan.hu oldalakon, továbbá az Auchan áruházak vevőszolgálatán.

A Játék ideje alatt, illetve 2023. október 06-ig a Lebonyolító információs e-mail címet (auchangosser@a4c.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon kerülnek megválaszolásra.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a nyeremények kézbesítésének – Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Játékban vállalkozások, cégek, egyéb jogi személyek, avagy korlátozott jogalanyisággal rendelkező egyéb szervezetek nem vehetnek részt.

8.2 A Szervező és a Lebonyolító a nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Amennyiben a nyertes a nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől, illetve Lebonyolítótól nem követelheti.

- 8.3** A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon és e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli.
- 8.4** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.5** Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek létrehozását, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.
- 8.6** Ha a Játékos adatfeltöltés vagy pályázat közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, telefonhálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.7** Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.8** A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a Weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért, továbbá nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, jogosulatlan adatfeltöltésből, vonal- vagy rendszer hibából vagy más hasonló okból származnak.
- 8.9** A Weboldal, az azokon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak. Azoknak – a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a Promóció Szervezőjének kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék bármely kereskedelmi kommunikációjában megjelenő nyeremények képei csak illusztrációk.
A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.
- 8.10** A jelen Promócióra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.
- 8.11** A Játékosok elfogadják, hogy a Promócióban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező és Lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

8.12 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Promóció felfüggesztését, megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

Budapest, 2023. augusztus 10.

Szervező