

Tájékoztató a cookie-k használatáról

Az alábbiakban tájékoztatást adunk a **Gösser** weboldalán működő cookie-k működéséről és funkciójáról.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k az internetböngésző által tárolt kisméretű fájlok, amelyek a megnyitott webhelyek alapján tárolnak információkat (pl. nyelvhasználat, böngésző típusa, operációs rendszer, a látogatások időpontja és látogatók száma, a megtekintett tartalom, a megtekintett reklámok stb., együttesen: „Információ”)

Miért hasznosak a cookie-k?

Segítenek a weboldalakat a látogatók igényéhez alakítani. A cookie-k használata lehetővé teszi, hogy személyre szabottabb tartalmak jelenjenek meg, amelyek az Ön számára érdekesek lehetnek; emellett a cookie-knak köszönhetjük, hogy egy adott oldalon nem kell minden egyes alkalommal újra beírunk a jelszavunkat, illetve a cookie-k révén kaphatunk Információt a weboldalunk látogatóiról is (pl. hányan és mikor keresték fel az oldalunkat).

A honlap használatával és az online profilalkotással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Szolgáltató arra törekszik, hogy a weboldalunk megfeleljen a látogatók tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének. Ennek érdekében a honlapunk meglátogatását követően a honlapunkon tett látogatásáról és az ott folytatott munkamenetről adatokat gyűjtünk. Az így begyűjtött adatokat elemezzük, és azokból profilokat alkotunk, vagyis honlapunk látogatóira vonatkozó következtetéseket vonunk le a fogyasztási szokások, érdeklődési kör tekintetében. Ennek célja, hogy a látogatók érdeklődését, preferenciáit előre jelezzük, és ennek alapján termékeinket és weboldalunkat úgy fejlesszük tovább, ahogyan az látogatóink elvárásainak legjobban megfelel.

Alkalmazott szoftveres megoldások

Az adatgyűjtése és elemzésre elsősorban úgy nevezet cookie-kat (sütiket), vagyis a böngészőjébe települő szoftveres megoldásokat használunk. A cookie-k három főbb típusát alkalmazzuk:

Munkamenet cookie: Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az weboldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k röviddel az oldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek.

Állandó cookie: Ezek a cookie-k a látogatásával kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogat az oldalunkra. Addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

Harmadik fél által használt cookie: Ezek a cookie-k nem a **Gösser** oldalához („Oldal”) köthetők és akár több weboldalon és munkameneten átívelő böngészési tevékenységet is magukban foglalhatnak. Ezek általában az állandó cookie-k csoportjába sorolhatók és addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

A cookie-k alapvető információkat tárolnak internetezési szokásairól, és segítségükkel tudjuk működtetni weblapunkat, illetve a lehető legjobban személyre szabni a felhasználói élményt.

A cookie-k mellett más, hasonló technológiákat is használunk:

Webjelzők: Ezek egyedi azonosítóval ellátott apró grafikai elemek, amelyekkel mérhetők és követhetők a honlapon végzett műveletek, látogatói statisztikák. Ezek a pixelek információt gyűjthetnek az eszközéről, a rajta futó operációs rendszer típusáról, IP címéről és az oldal megtekintésének dátumáról, idejéről.

UTM kódok: A nyomkövető URL-ek segítségével tudhatjuk meg, hogy melyik weboldaltól jutott a **Gösser** weboldalára.

Közösségi bővítmények: Ezek különböző népszerű közösségi oldalak által működtetett olyan bővítmények, amelyek lehetővé teszik azt, hogy egy weboldalt böngészve használni tudja a közösségi oldalak szolgáltatásait (pl. kedvelés vagy megosztás funkció). Ezek a közösségi bővítmények információkat gyűjthetnek az oldalon végzett tevékenységről, amelyeket továbbíthatnak a közösségi oldal felé.

Milyen funkciókat töltenek be a cookie-k?

Biztonság és hitelesítés: Használunk olyan cookie-kat, amelyek feltétlenül szükségesek weblapunk működtetéséhez, hiszen ezek biztosítják azt, hogy a szolgáltatás a látogatók és a felhasználók számára is megfelelően működjön. Ilyen például a biztonság fenntartása és az autentikáció lehetővé tétele.

Statisztika, teljesítmény: Cookie-kat használunk arra, hogy az Oldal teljesítményére vonatkozó adatokat gyűjtsünk, illetve hogy látogatóink használati szokásait megismerjük. Ezek segítségével fedezhetjük fel az esetleges hibákat és az így szerzett ismereteket arra használhatjuk, hogy még hatékonyabbá tegyük a szolgáltatást. Jobban megérthetjük azt is, mely oldalakat keresik fel a látogatók, mely funkciókat használják és milyen módon használják őket.

Közösségi oldalak: Bizonyos cookie-k arra szolgálnak, hogy Ön a közösségi oldalak funkcióit használni tudja. Ilyen például a tartalom megosztása vagy egyéb közösségi oldal által biztosított funkció. Ezeket a cookie-kat a közösségi oldalak tárolhatják és kezelhetik. A közösségi oldalakkal elemzési és marketing célokból is együttműködhetünk. A közösségi oldalakat érintő adatkezelési beállításait a közösségi oldalon regisztrált fiókjába bejelentkezve kezelheti.

Hirdetések: A hirdetési cookie-k azt biztosítják, hogy a hirdetések, amelyeket a webhelyünkön és más oldalakon lát, a lehető legrelevánsabbak legyenek az Ön számára. Ezek a harmadik fél által biztosított technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjék az Ön által használt eszközöket, demográfiai és érdeklődés alapú információkat továbbítsanak, anélkül, hogy azonosítanák az Ön személyét. Így testreszabott hirdetéseket tudunk megjeleníteni. A harmadik fél szolgáltatók nem a Heineken Hungária Zrt. irányítása alatt állnak, saját adatvédelmi irányelvvel és gyakorlattal rendelkeznek.

A felhasználó hozzájárulása

Az első alkalommal, amikor meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához.

Önnek lehetősége van kezelni, illetve tiltani az egyes cookie-kat. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk ennek módjairól. Kérjük vegye figyelembe, hogy ha törli a **Gösser** cookie-jait, lehetséges, hogy rosszabb minőségűvé vagy korlátozottá válik a hozzáférése oldalunk bizonyos funkcióihoz vagy aloldalaihoz.

Böngésző beállítások: A cookie-kat elsősorban az internetböngészője beállításaival kezelheti. A beállítás pontos helye az adott böngésző típusától függ. A böngészője "Segítség" funkciójával gyorsan megtalálhatja a beállítás helyét. Az alábbiakban részletesebb információt talál arról, hogy a leginkább elterjedt böngészőkben milyen módon tudja elvégezni a beállításokat:

- Chrome • Firefox • Safari • Microsoft Edge • Internet Explorer

Hirdetési hálózatok: Ha nem szeretne érdeklődés alapú hirdetéseket látni, ezeket letilthatja, ha ellátogat a <http://youronlinechoices.eu> vagy a <http://www.aboutads.info/consumers> oldalra. Felhívjuk figyelmét, hogy ha leiratkozik egy online reklámhálózatról, az még nem jelenti azt, hogy a jövőben nem kap online hirdetést vagy nem lesz részese marketing célú elemzésnek. Ez azt jelenti, hogy a hálózat, melyről leiratkozott, nem fog Önnek az online preferenciáira és böngészési előzményeire alapuló hirdetéseket küldeni. További hasznos linkek a **Gösser** által használt hirdetési platformok által biztosított beállításokhoz: Facebook, Google

Elemzés:

Annak érdekében, hogy jobban megértsük, hogy a közösség tagjai hogyan használják weboldalunkat, elemzéssel foglalkozó partnerek szolgáltatásait vesszük igénybe. A szolgáltatások azt a jogos érdekünket segítik érvényesíteni, hogy megőrizzük szolgáltatásunk megbízható és biztonságos működését, beleértve, hogy a csalások megelőzését, felderítését lehetővé tegyünk.

- Google Analytics: Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics elemzésre használja az Ön adatait, [kattintson ide](#) a Google Analytics-et blokkoló bővítmény telepítéséhez